

## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### CÂMARA MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO AJURU

#### Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Limoeiro do Ajuru tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

#### Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Limoeiro do Ajuru tem seis tipos de reuniões ou sessões: preparatórias, ordinárias e extraordinárias, solenes, especiais e secretas assim definidas.

**Preparatórias** - são aquelas que precedem a instalação dos trabalhos da Câmara, em cada início de legislatura e na reunião legislativa para escolha da Mesa para os períodos seguintes.

**Ordinárias** - são as sessões regulares, realizadas às quartas e quintas-feiras, a partir das 19h00min na 1ª e 3ª semana de cada mês, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de

urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

**Especiais** - Quando convocadas em plenário, com antecedência de vinte e quatro horas.

**Secretas** - As que se destinam à discussão e deliberação de assuntos que, por sua natureza, devam ser tratados em sigilo.

### Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	Informações solicitadas via SIC (Serviço de informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme necessidade
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	End.: Rua Nylo Fayal, s/n. Bairro: Matinha CEP: 68415-000 Horário de atendimento: 08:00 às 12:00 – 14:00 às 18:00 – Segunda-feira à Sexta-feira E-mail: <a href="mailto:camaralimoeirodoajuru@gmail.com">camaralimoeirodoajuru@gmail.com</a> Site da câmara ( <a href="https://camaralimoeirodoajuru.pa.gov.br/">https://camaralimoeirodoajuru.pa.gov.br/</a> )

**Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo**

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	End.: Rua Nylo Fayal, s/n. Bairro: Matinha CEP: 68415-000 Horário de atendimento: 08:00 às 12:00 – 14:00 às 18:00 – Segunda-feira à Sexta-feira E-mail: <a href="mailto:camaralimoeirodoajuru@gmail.com">camaralimoeirodoajuru@gmail.com</a> Site da câmara ( <a href="https://camaralimoeirodoajuru.pa.gov.br/">https://camaralimoeirodoajuru.pa.gov.br/</a> )

**Ouvidoria**

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

<b>Requisitos</b>	Nenhum
<b>Quem pode acessar?</b>	Cidadão interessado
<b>Prazo máximo para resposta</b>	30 dias
<b>Forma de atendimento e acesso</b>	Eletrônico ou presencial
<b>Local / Horário de atendimento</b>	End.: Rua Nylo Fayal, s/n. Bairro: Matinha CEP: 68415-000 Horário de atendimento: 08:00 às 12:00 – 14:00 às 18:00 – Segunda-feira à Sexta-feira E-mail: <a href="mailto:camaralimoeirodoajuru@gmail.com">camaralimoeirodoajuru@gmail.com</a> Site da câmara ( <a href="https://camaralimoeirodoajuru.pa.gov.br/">https://camaralimoeirodoajuru.pa.gov.br/</a> )

*Celma Machado Pires*  
\_\_\_\_\_  
Celma Machado Pires  
Vereadora - Presidente